

Số: **1705** /STTTT-BCVT
V/v việc thúc đẩy ứng dụng i-Speed.

Hà Nội, ngày **09** tháng 7 năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn Thành phố.

Thực hiện Công văn số 2780/CVT-CNDV ngày 02/7/2021 của Cục Viễn thông về việc thúc đẩy ứng dụng i-Speed; để ứng dụng i-Speed hoạt động hiệu quả, hữu ích cho người dùng Internet Việt Nam, đồng thời là công cụ để hỗ trợ cơ quan quản lý nắm bắt thực tế chất lượng dịch vụ truy cập Internet trên địa bàn Thành phố. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã và các doanh nghiệp viễn thông hỗ trợ đẩy mạnh triển khai, lan tỏa ứng dụng i-Speed, ưu tiên những nội dung sau:

- Tuyên truyền, phổ biến đến toàn bộ cán bộ, nhân viên của cơ quan, đơn vị cài đặt, sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed;
- Tuyên truyền, quảng bá và lan tỏa đến người dân địa phương tham gia trải nghiệm ứng dụng i-Speed.

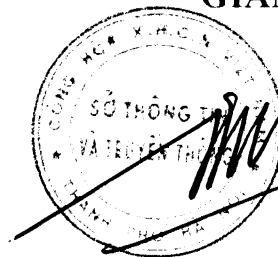
(Tài liệu tuyên truyền theo phụ lục đính kèm)

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị quan tâm, hỗ trợ thực hiện. Thông tin cần trao đổi đề nghị liên hệ: Phòng Bưu Chính - Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông. Điện thoại liên hệ 0243.7366945, Email: pbcvt_sotttt@hanoi.gov.vn./.

Nơi nhận:

- Như trên: ✓
- Cục Viễn thông (đề p/h);
- Trung tâm Internet Việt Nam (đề p/h);
- Giám đốc Sở;
- Các đồng chí Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở (đề t/h);
- Lưu: VT, BCVT. ✓

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thanh Liêm

PHỤ LỤC
THÔNG TIN CHUNG, HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED
(Kèm công văn số: 1705/STTTT-BCVT ngày 09/7/2021)


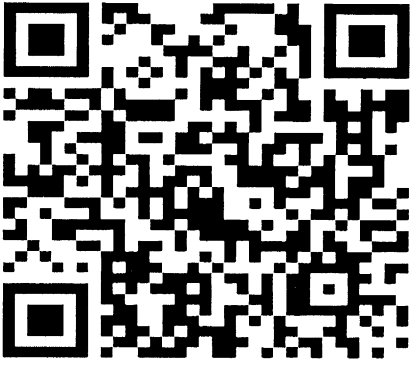

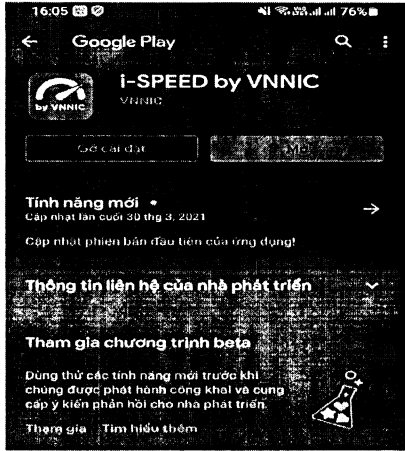
1. Thông tin chung về ứng dụng i-Speed:

- i-Speed là ứng dụng thuần Việt, dành cho người sử dụng Internet Việt Nam có thể tự đo kiểm, chấm điểm, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet thông qua trải nghiệm thực tế. Ứng dụng i-Speed đồng thời là công cụ giúp cho cơ quan quản lý có thể tạo lập cơ sở dữ liệu về chất lượng dịch vụ Internet phục vụ quản lý, thống kê, cũng như thúc đẩy cạnh tranh bằng chất lượng dịch vụ góp phần thực hiện mục tiêu nâng cao thứ hạng của Việt Nam về viễn thông. Số liệu đo kiểm, thống kê sẽ được công bố cho người sử dụng Internet tham khảo, lựa chọn dịch vụ, đồng thời được chia sẻ cho các doanh nghiệp viễn thông nhằm tối ưu, nâng cao chất lượng dịch vụ, mạng lưới.

- Mỗi người dân cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng sẽ đóng góp xây dựng cơ sở dữ liệu, phản ánh sát nhất chất lượng Internet thực tế người dùng đang sử dụng. Số lượng mẫu càng lớn, thu thập trên nhiều địa bàn khác nhau thì kết quả phản ánh càng khách quan, chính xác.

- Việc chung tay góp sức của mỗi người dân, doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước sẽ thúc đẩy cạnh tranh lành mạnh, cải thiện chất lượng dịch vụ Internet tại Việt Nam.

2. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed

	Apple Store	Google Play Store
QR code		
Tải từ Store	<ul style="list-style-type: none"> - Truy nhập Apple Store - Tìm ứng dụng i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed 	<ul style="list-style-type: none"> - Truy nhập Google Play Store - Tìm ứng dụng: i-speed, i-speed by VNNIC 
Link	https://apps.apple.com/us/app/i-speed-by-vnnic/id1558347187	https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.vnnic.ispeed

3. Hướng dẫn sử dụng

i-Speed gồm 4 tính năng chính:

- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ

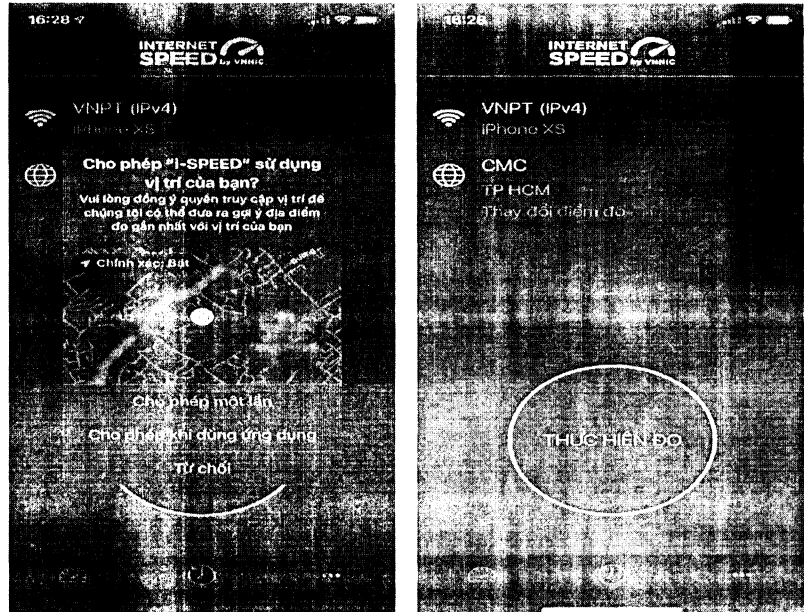
Bước 1.

Tải ứng dụng i-Speed về điện thoại của mình theo hướng dẫn tại Phần 1.



Bước 2.

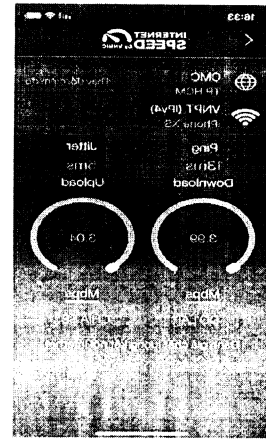
Mở ứng dụng lên, bạn cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng. Tại màn hình chính, bạn nhấn **Thực hiện đo** để bắt đầu.



Bước 3.

Quá trình đo sẽ được diễn ra ngay lập tức. Các thông số về tốc độ truy cập Internet bao gồm tốc độ tải xuống (Download), tốc độ tải lên (Upload), tham số thể hiện độ trễ truy cập (Ping, Jitter).

Sau khi thực hiện đo, bạn có thể thực hiện đánh giá chất lượng kết nối Internet và chia sẻ về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT)

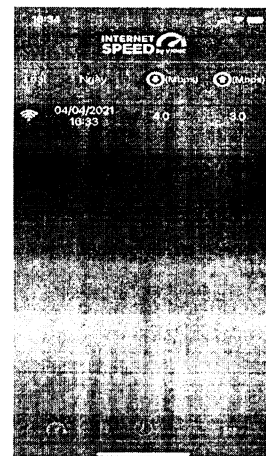


Bước 4. Xem, theo dõi lịch sử đo

Vào Menu Lịch sử đo, ứng dụng sẽ cho phép bạn lưu lại lịch sử mọi quá trình đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng.

Click vào kết quả để xem chi tiết các thông số như: tốc độ download, upload, độ trễ, nhà mạng, địa chỉ IP, vị trí thực hiện đo....

Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, bạn có thể chia sẻ kết quả đó tương tự như sau khi thực hiện đo xong



Bước 5.

Phần Mở rộng, bạn có thể xem các thông số đo, phiên bản cập nhật ứng dụng cùng các điều khoản sử dụng của ứng dụng.

