**TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

UBND phường Đồng Mai mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; hành vi không hướng dẫn hoặc hướng dẫn không đầy đủ, chính xác về thủ tục hành chính; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

**Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:**

- Gửi qua Cổng dịch vụ công Quốc gia (Mục phản ánh, kiến nghị) tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>

- Gửi đến phòng Kiểm soát TTHC - Văn phòng UBND thành phố Hà Nội. Địa chỉ: số 12 Lê Lai, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

+ Điện thoại qua số điện thoại: 0243.9346034.

+ Gửi qua địa chỉ thư điện tử: [kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn](mailto:kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn)

+ Truy cập địa chỉ ***Zalo Official Acount*** ***"Phản ánh kiến nghị thành phố Hà Nội"***

+ Gửi qua hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố (Mục phản ánh, kiến nghị) tại địa chỉ <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>

+ Gửi qua các phương thức điện tử khác theo quyết định của UBND thành phố.

- Gửi đến Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC quận Hà Đông. Địa chỉ: Lô No1, Khu trung tâm hành chính mới phường Hà Cầu, quận Hà Đông, Hà Nội.

+ Số điện thoại: 01243.524.521

+ Đường dây nóng: Bà Phạm Thị Hòa - PCT UBND quận: 02433.824.122 hoặc 0912 232 713; Bà Mai Thị Kim Hồng - Phó Chánh văn phòng HĐND & UBND quận: 0906 282 976.

+ Hòm thư điện tử UBND quận: [vanthu\_hadong@hanoi.gov.vn](mailto:vanthu_hadong@hanoi.gov.vn)

+ Cổng thông tin điện tử UBND quận: <http://www.hadong.hanoi.gov.vn>

- Gửi đến cơ quan: UBND phường Đồng Mai

+ Địa chỉ liên hệ: số 6, đường Đê Tả đáy, Đồng Mai, Hà Đông, Hà Nội

+ Số điện thoại: 0243 530 555

+ Đường dây nóng: Ông Lê Quang Thoan - Chủ tịch UBND phường: 0987.511.189 - Email: [lequangthoan\_pdm\_hadong@hanoi.gov.vn](mailto:lequangthoan_pdm_hadong@hanoi.gov.vn) hoặc Bà Nguyễn Thị Lụa - CC Văn phòng TK, đầu mối kiểm soát TTHC: 0973722177 - Email: nguyenthilua\_hadong@hanoi.gov.vn

+ Hòm thư điện tử: [pdm\_hadong@hanoi.gov.vn](mailto:pdm_hadong@hanoi.gov.vn)

+ Trang thông tin điện tử: <http://dongmai.hadong.gov.vn>

***Lưu ý:***

*- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;*

*- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;*

*- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*